

การจัดการความรู้ (KM)
 แผนงานห้องสมุด ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2556
 ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา
 กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรห้องสมุด

ประเด็นความรู้	แนวทางการดำเนินการ/ปัญหา	เป้าหมาย	แนวทางปฏิบัติที่ดี	หมายเหตุ
ประชาสัมพันธ์ เครื่องคืน อัตโนมัติ	สืบเนื่องมาจากสถิติการคืนอัตโนมัติ (Book drop) ยังมีน้อยกว่าการยืมอัตโนมัติ ผู้ใช้บริการยังใช้เครื่องคืนอัตโนมัติในปริมาณน้อย ทำให้บุคลากรห้องสมุดต้องส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการหันไปใช้เครื่องคืนอัตโนมัติมากยิ่งขึ้น	ดำเนินการตามแนวทางปฏิบัติที่ดีไม่น้อยกว่า 4 แนวทาง	1. แนะนำให้ผู้ใช้บริการให้คืนหนังสือผ่านทางเครื่องอัตโนมัติทุกชั้น มอบ เจ้าหน้าที่ประจำชั้นทุกชั้น 2. แนะนำต่อนักศึกษามาเยี่ยมชมห้องสมุด มอบ เจ้าหน้าที่ประจำชั้นทุกชั้น 3. ประชาสัมพันธ์ทาง Digital signage มอบ คุณวราภรณ์ 4. ประชาสัมพันธ์ทาง Social Network มอบ คุณกิตติยา 5. ทำป้ายประชาสัมพันธ์ มอบ คุณกิตติยา 6. ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย มอบ คุณอุไรลดา และคุณรัชดาพร	เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2556 เป็นต้นไป