



รายงานสรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

รายงานสรุปผลการสำรวจ
ความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2556

1. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ปี พ.ศ. 2546 กำหนดการพัฒนาความรู้ มีการเรียนรู้ร่วมกัน การสร้างความร่วมมือ วิสัยทัศน์ การปฏิบัติราชการ ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ดังนั้นองค์กรที่มีการดำเนินงานโดยบุคลากรซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญเป็นตัวขับเคลื่อนองค์กรให้ดำเนินการตามเป้าหมาย ควรที่จะเสริมสร้างขวัญกำลังใจ ทศนคติที่ดี การทำงานเป็นทีม การเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรต่อไป

ฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อทราบระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน ในด้านระบบบริหารจัดการ สวัสดิการ ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมการทำงานที่รวมถึงวัสดุ ครุภัณฑ์ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน เพื่อนำแนวทางมาพัฒนาการดำเนินงานของฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. เพื่อหาแนวทางพัฒนาบุคลากรของฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. วิธีดำเนินการ

สำรวจความพึงพอใจบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรภายในฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 26 คน

5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

6. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556

6.1 ประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556 โดยการใช้แบบประเมินออนไลน์ (e- survey)

<http://e-survey.oarit.rmuti.ac.th/> (รหัสแบบสอบถาม 866454)

แบบประเมินความพึงพอใจบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ ประจำปีการศึกษา 2556
วัตถุประสงค์ เพื่อนำผลจากการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารจัดการฝ่ายวิทยบริการ

แบบสำรวจนี้มีคำถามทั้งหมด 11 ข้อ
ตอนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไป
คำชี้แจง ตอบคำถามตามใจตรงกับความเป็นจริง

*** เพศ**
 หญิง ชาย

*** สถานภาพ**
กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ
 ข้าราชการ
 พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
 ลูกจ้างเงินรายได้

*** การศึกษา**
กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ
 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 ปริญญาตรี
 สูงกว่าปริญญาตรี

*** แผนก**
กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ
 แผนกงานห้องสมุด
 แผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง
 แผนกงานเทคโนโลยีการศึกษา
 อื่นๆ:

*** ระดับการปฏิบัติงาน**
กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ
 ระดับผู้บริหาร (รองผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนกงาน)
 ระดับปฏิบัติการ

*** ตำแหน่งถือครอง**
กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ
 เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
 นักวิชาการคอมพิวเตอร์
 นักวิชาการศึกษา
 บรรณารักษ์
 นักเอกสารสนเทศ
 ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
 นักวิชาการโสตทัศนศึกษา
 อื่นๆ:

ตอนที่ ๒. หวังพอใจต่อการปฏิบัติงานในฝ่ายบริหาร
ระดับความพึงพอใจ ๑ = น้อยที่สุด ๒ = น้อย ๓ = ปานกลาง ๔ = มาก ๕ = มากที่สุด

*** ๑. การปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ**

	1	2	3	4	5
๑.๑ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๑.๒ งานที่ได้รับมอบหมายทำให้เกิดการเรียนรู้และได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะต่อเนื่อง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๑.๓ งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายกับตำแหน่งหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๑.๔ มีการวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๑.๕ มีความเข้าใจบทบาทภาระ หน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองที่มีต่อฝ่ายบริหาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*** ๒. สภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก**

	1	2	3	4	5
๒.๑ สถานที่ทำงานมีแสงสว่างเพียงพอสำหรับการทำงานปฏิบัติหน้าที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒.๒ เครื่องมือ/อุปกรณ์ วัสดุ ครุภัณฑ์สำหรับใช้ปฏิบัติงานมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการทำงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒.๓ สภาพแวดล้อมในที่ทำงานเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพความเป็นอยู่ของบุคลากรในฝ่ายบริหาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๒.๔ ผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานสนับสนุนการทำงานและมีส่วนช่วยส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*** ๓. การสื่อสารของบุคลากรในองค์กร**

	1	2	3	4	5
๓.๑ ได้รับข้อมูลข่าวสาร กฎระเบียบ ของหน่วยงานถูกต้องและทันเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๓.๒ มีโอกาสแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในฝ่ายบริหาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๓.๓ มีช่องทางที่เหมาะสมในการเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*** ๔. ความพึงพอใจโดยภาพรวม**

	1	2	3	4	5
๔.๑ มีความภาคภูมิใจต่อการปฏิบัติงานในฝ่ายบริหาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
๔.๒ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบในฝ่ายบริหาร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



ภาพที่ 1 แบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556

6.2 ผลการวิเคราะห์การสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2556 โดยได้จากแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2556 ที่มีลักษณะคำถาม 2 แบบ ได้แก่

1. คำถามปลายปิด (Close End Question) แบบตัวเลือก 5 ระดับดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

2. คำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สำหรับการแปลผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมอยู่ในระดับ “มากที่สุด”
ค่าเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมอยู่ในระดับ “มาก”
ค่าเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมอยู่ในระดับ “ปานกลาง”
ค่าเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมอยู่ในระดับ “น้อย”
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความคิดเห็นต่อกิจกรรมอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีการศึกษา 2556 ซึ่งมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 26 คน

● ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ

1. เพศ

- ชาย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46
- หญิง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54

2. สถานะผู้ตอบ

- ข้าราชการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85
- พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92
- ลูกจ้างเงินรายได้ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 69.23

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85
- ปริญญาตรี จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 92.31
- สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

4. แผนก

- แผนกงานห้องสมุด จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85
- แผนกงานศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77
- แผนกเทคโนโลยีการศึกษา จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38

5. ระดับปฏิบัติงาน

- ระดับผู้บริหาร (รองผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าแผนกงาน) จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38
- ระดับปฏิบัติการ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62

6. ตำแหน่งถือครอง

- เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08
- นักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38
- นักวิชาการศึกษา จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23
- นักวิชาการโสตทัศนศึกษา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 7.69
- นักเอกสารสารสนเทศ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 11.54
- บรรณารักษ์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 19.23
- ผู้ปฏิบัติงานบริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.85

- ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556

ตารางที่ 1 สรุปผลความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีการศึกษา 2556

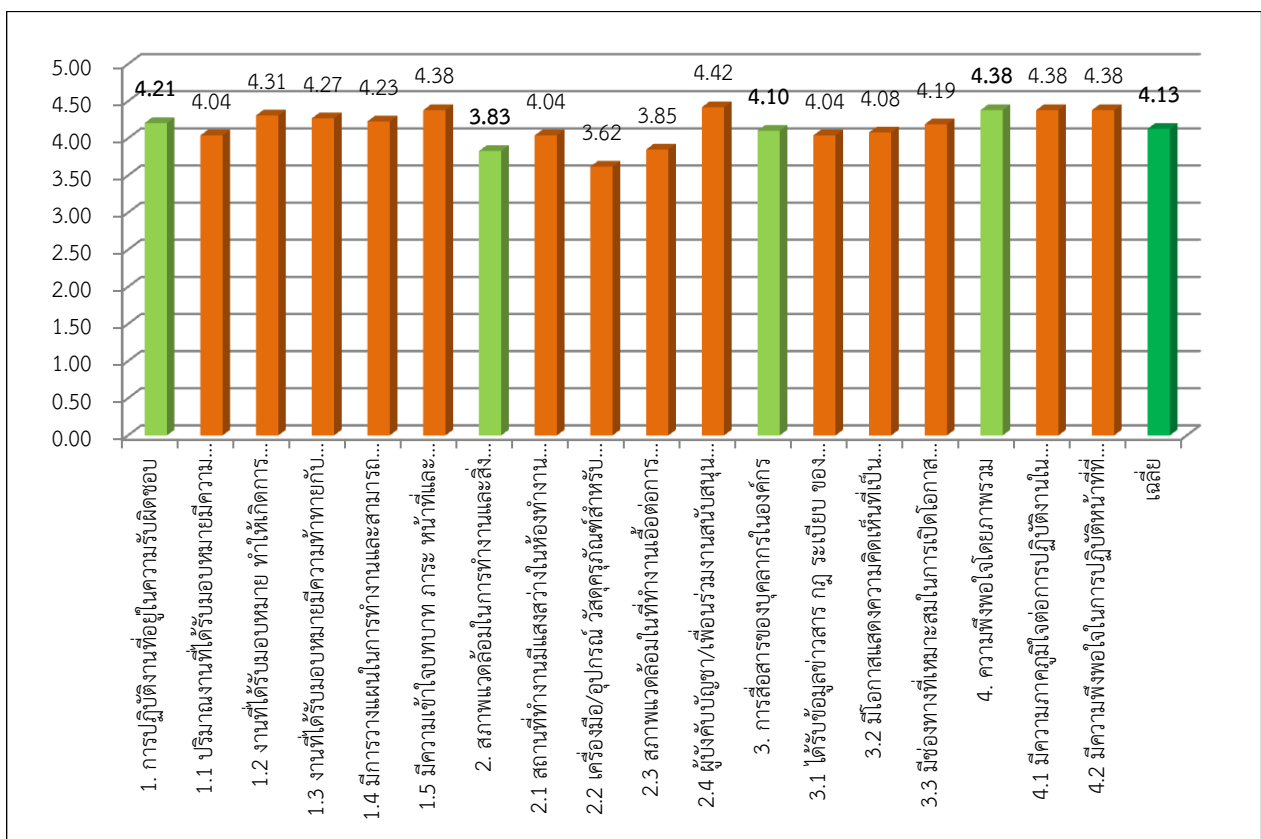
หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน			
	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	แปลผล
1. การปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ	4.21	0.64	84.13	มาก
1.1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	4.04	0.53	80.80	มาก
1.2 งานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิดการเรียนรู้และได้รับการพัฒนา ความรู้ ความสามารถและทักษะต่อเนื่อง	4.31	0.62	86.20	มาก
1.3 งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายกับตำแหน่งหน้าที่	4.27	0.78	85.40	มาก
1.4 มีการวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง	4.23	0.59	84.60	มาก
1.5 มีความเข้าใจบทบาท ภาระ หน้าที่และความรับผิดชอบของตนเอง ที่มีต่อฝ่ายวิทยบริการ	4.38	0.64	87.60	มาก
2. สภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก	3.83	0.87	76.60	มาก
2.1 สถานที่ทำงานมีแสงสว่างในห้องทำงานเอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่	4.04	0.72	80.80	มาก
2.2 เครื่องมือ/อุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์สำหรับใช้ปฏิบัติงาน มีความ เหมาะสม	3.62	1.02	72.40	มาก
2.3 สภาพแวดล้อมในที่ทำงานเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพความเป็นอยู่ ของบุคลากรในฝ่ายวิทยบริการ	3.85	0.78	77.00	มาก
2.4 ผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานสนับสนุนการทำงานและมีส่วนช่วย ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงาน	4.42	0.76	88.40	มาก
3. การสื่อสารของบุคลากรในองค์กร	4.10	0.79	82.07	มาก
3.1 ได้รับข้อมูลข่าวสาร กฎ ระเบียบ ของหน่วยงานถูกต้องและ ทันเวลา	4.04	0.72	80.80	มาก
3.2 มีโอกาสแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานใน ฝ่ายวิทยบริการ	4.08	0.89	81.60	มาก
3.3 มีช่องทางที่เหมาะสมในการเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น	4.19	0.75	83.80	มาก
4. ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.38	0.80	87.60	มาก
4.1 มีความภาคภูมิใจต่อการปฏิบัติงานในฝ่ายวิทยบริการ	4.38	0.80	87.60	มาก
4.2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบในฝ่ายวิทยบริการ	4.38	0.80	87.60	มาก
เฉลี่ย	4.13	0.78	82.60	มาก

ตารางที่ 1 สรุปผลความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556 โดยภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 เมื่อคิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 82.60 อยู่ในระดับ “มาก”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านความพึงพอใจโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 87.60 อยู่ในระดับ “มาก” รองลงมา คือด้านการปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 84.31 อยู่ในระดับ “มาก” และด้านการสื่อสารของบุคลากรในองค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 82.07 อยู่ในระดับ “มาก” ดังแสดงในภาพที่ 2

ค่าคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 3.51 คะแนนขึ้นไปมีจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 88.46 (คิดจากผู้ตอบแบบประเมินผลคุณภาพความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งหมด 26 คน) (จากภาคผนวก ก.)



ภาพที่ 2 แผนภูมิแสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากรฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2556

- ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม/ข้อเสนอแนะ
 - อยากให้ปรับปรุงระบบน้ำ และระบบปรับอากาศครับ
 - เพิ่มค่าตอบแทนในการปฏิบัติราชการนอกเวลาราชการ (ค่าเวรจันทร์-ศุกร์ และ เสาร์-อาทิตย์)
 - อยากให้เพิ่มค่าปฏิบัติงานนอกเวลาให้เหมาะสมกับระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.

ตารางแสดงข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร
ฝ่ายวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2556

ลำดับที่	ตอนที่ 1															ค่าเฉลี่ย 3.51	
	การปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ					สภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก					การสื่อสารของบุคลากรในองค์กร			ความพึงพอใจโดยภาพรวม			
	1.1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	1.2 งานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิดการเรียนรู้และได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะ	1.3 งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายกับตำแหน่งหน้าที่	1.4 มีการวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง	1.5 มีความเข้าใจบทบาท ภาระ หน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองที่มีต่อฝ่ายวิทยบริการ	2.1 สถานที่ทำงานมีแสงสว่างในท้องทำงานเอื้อต่อการปฏิบัติงานที่	2.2 เครื่องมือ/อุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์สำหรับใช้ปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมเพียงพอต่อการ	2.3 สภาพแวดล้อมในการทำงานเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพความเป็นอยู่ของบุคลากรในฝ่ายวิทยบริการ	2.4 ผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานสนับสนุนการทำงานและมีส่วนช่วยเหลือเสริมบรรยากาศในการ	3.1 ได้รับข้อมูลข่าวสาร กฎ ระเบียบ ของหน่วยงาน ถูกต้องและทันเวลา	3.2 มีโอกาสแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในฝ่ายวิทยบริการ	3.3 มีช่องทางที่เหมาะสมในการเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น	4.1 มีความภาคภูมิใจต่อการปฏิบัติงานในฝ่ายวิทยบริการ]	4.2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในฝ่ายวิทยบริการ	ค่าคะแนนเฉลี่ยแยกตามผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวนผู้ตอบคะแนนเฉลี่ย 3.51	
10	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4.14	1
11	3	3	3	4	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2.29	0
12	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4.43	1
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4.93	1
14	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4.36	1
15	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4.43	1
16	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3.93	1
17	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4.36	1
18	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3.71	1
19	4	4	3	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4.36	1	

ลำดับที่	ตอนที่ 1															ค่าเฉลี่ย 3.51	
	การปฏิบัติงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ					สภาพแวดล้อมในการทำงานและสิ่งอำนวยความสะดวก				การสื่อสารของบุคลากรในองค์กร			ความพึงพอใจโดยภาพรวม				
	1.1 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่	1.2 งานที่ได้รับมอบหมาย ทำให้เกิดการเรียนรู้และได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถและทักษะ	1.3 งานที่ได้รับมอบหมายมีความท้าทายกับตำแหน่งหน้าที่	1.4 มีการวางแผนในการทำงานและสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง	1.5 มีความเข้าใจบทบาท ภาระ หน้าที่และความรับผิดชอบของตนเองที่มีต่อฝ่ายวิทยบริการ	2.1 สถานที่ทำงานมีแสงสว่างในท้องทำงานเอื้อต่อการปฏิบัติงานที่	2.2 เครื่องมือ/อุปกรณ์ วัสดุครุภัณฑ์สำหรับใช้ปฏิบัติงาน มีความเหมาะสมเพียงพอต่อการ	2.3 สภาพแวดล้อมในการทำงานเอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพความเป็นอยู่ของบุคลากรในฝ่ายวิทยบริการ	2.4 ผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานสนับสนุนการทำงานและมีส่วนช่วยเหลือเสริมบรรยากาศในการ	3.1 ได้รับข้อมูลข่าวสาร กฎ ระเบียบ ของหน่วยงานถูกต้องและทันเวลา	3.2 มีโอกาสแสดงความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในฝ่ายวิทยบริการ	3.3 มีช่องทางที่เหมาะสมในการเปิดโอกาสแสดงความคิดเห็น	4.1 มีความภาคภูมิใจต่อการปฏิบัติงานในฝ่ายวิทยบริการ]	4.2 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในฝ่ายวิทยบริการ	ค่าคะแนนเฉลี่ยแยกตามผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวนผู้ตอบคะแนนเฉลี่ย 3.51	
20	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3.93	1
21	4	4	3	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4.14	1
22	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3.36	0
23	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4	4	3	3	4.00	1	
24	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4.43	1	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1	
ค่าเฉลี่ย	4.04	4.31	4.27	4.23	4.38	4.04	3.62	3.85	4.42	4.04	4.08	4.19	4.38	4.38	4.13	23.00	
Std. Deviation	0.53	0.62	0.78	0.59	0.64	0.72	1.02	0.78	0.76	0.72	0.89	0.75	0.80	0.80	82.60	88.46	