

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
ปีการศึกษา 2558



แผนกงานห้องสมุด
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปีการศึกษา 2558 แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้ดำเนินการจัดขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน งานวิจัย ต่ออาจารย์และเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อให้เกิดการใช้งานได้ ประโยชน์อย่างสูงสุด ตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้การดำเนินงานสำเร็จ ลุล่วงด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานสรุปผลการดำเนินงาน ฉบับนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานในปีต่อ ๆ ไป

แผนกงานห้องสมุด

มิถุนายน 2559

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
วิธีดำเนินงาน	1
กลุ่มเป้าหมาย	2
วัน เวลา และสถานที่ดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	2
งบประมาณ	2
สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	2
แบบประเมินความพึงพอใจการดำเนินงาน	3
ผลประเมินความพึงพอใจการดำเนินงาน	4
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก : ภาพการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	25

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปีการศึกษา 2558

1. หลักการและเหตุผล

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญเรื่องการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการ แก่คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา โดยได้มีการดำเนินการจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการ ทั้งหมด 16 ฐาน โดยมีทั้งฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อและฐานข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์ ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการจัดซื้อ เพื่อให้บริการแก่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมี การฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่าง ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ผู้ใช้บริการ ในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทั้งศูนย์กลางนครราชสีมา วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตสกลนคร และวิทยาเขต สุรินทร์ ในการเข้าใช้บริการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2.2. เพื่อส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การบรรลุวัตถุประสงค์

โดยมีผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับมาก ดังนี้

- ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหาก่อนการจัดกิจกรรม โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คิดเป็น ร้อยละ 77.37
- ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหาหลังการจัดกิจกรรม โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คิดเป็น ร้อยละ 86.67

3. วิธีดำเนินการ

3.1 การวางแผนการดำเนินงาน (P_Plan)

3.1.1 ประชุมวางแผนการดำเนินงานคณะกรรมการ/มอบหมายงาน

3.1.2 ส่งหนังสือเชิญเข้าร่วมอบรม

3.1.3 เตรียมเอกสารประกอบการอบรม วัสดุอุปกรณ์ และสถานที่

3.2 การดำเนินงานตามแผน (D_Do)

3.2.1 อบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

3.3 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (C_Check)

3.3.1 แจกแบบประเมินความพึงพอใจกิจกรรม

3.3.2 ติดตามโดยใช้แบบประเมิน สรุปผล และจัดทำรายงาน

4. กลุ่มเป้าหมาย

4.1 กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษา ปวส. / ปริญญาโท / ปริญญาตรี / อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ศูนย์กลางนครราชสีมา

4.2 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 168 คน ได้แก่

- อาจารย์ จำนวน 2 คน
- เจ้าหน้าที่ จำนวน 1 คน
- นักศึกษาปริญญาโท จำนวน 11 คน
- นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 137 คน
- นักศึกษา ปวส. จำนวน 17 คน

5. วัน เวลา และสถานที่ดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ปีการศึกษา 2558 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12 C อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

7. สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

โดยใช้แบบประเมิน ความพึงพอใจกิจกรรม อบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ แบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีลักษณะคำถาม 2 แบบ ได้แก่

7.1 คำถามปลายปิด (Close End Question) แบบตัวเลือก 5 ระดับดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

7.2 คำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สำหรับการแปลผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อย”

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

แบบประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
แบบประเมินความพึงพอใจอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ [http://e-](http://e-survey.oarit.rmuti.ac.th/_index.php/794617?lang=th)

[survey.oarit.rmuti.ac.th/_index.php/794617?lang=th](http://e-survey.oarit.rmuti.ac.th/_index.php/794617?lang=th) รหัสแบบประเมิน 794617

แบบประเมินการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีการศึกษา 2558

คำชี้แจง กรุณาใส่เลือกในช่องที่ตรงกับความคิดของท่าน

0% 100%

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

* เพศ
กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ

ชาย
 หญิง

* สถานภาพ
กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ

อาจารย์
 เจ้าหน้าที่
 นักศึกษาปริญญาโท
 นักศึกษาปริญญาตรี
 นักศึกษา ปวส.

* คณะ
กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ

บริหารธุรกิจ
 วิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์
 ศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม
 วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์

ตอนที่ 2 คุณภาพในการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
ระดับคุณภาพ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

* 1. ประเมินทั่วไป

	1	2	3	4	5
1.1 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 2. ประเมินหลักสูตร

	1	2	3	4	5
2.1 การจัดลำดับหัวข้อมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 เนื้อหาหลักสูตรตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 3. ประเมินวิทยากร					
	1	2	3	4	5
3.1 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 มีความชัดเจนในการบรรยายและตอบคำถาม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 4. ประเมินสถานที่อบรมและอุปกรณ์					
	1	2	3	4	5
4.1 ความเหมาะสมของห้องฝึกอบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 ความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการ เช่น ไมค์ จอแสดงภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 5. ประเมินความพึงพอใจภาพรวม					
	1	2	3	4	5
5.1 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 ความพึงพอใจต่อการอบรมในภาพรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ทำต่อภายหลัง
ส่ง
ออกจากแบบสำรวจและลบข้อมูล

ภาพที่ 1 แบบประเมินความพึงพอใจกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจการดำเนินงาน กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 168 คน มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 114 คน โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

● **ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ**

1. เพศ

- ชาย	จำนวน 69 คน	คิดเป็นร้อยละ 60.53
- หญิง	จำนวน 45 คน	คิดเป็นร้อยละ 39.47

2. สถานภาพ

- อาจารย์	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.75
- เจ้าหน้าที่	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.88
- นักศึกษาปริญญาโท	จำนวน 11 คน	คิดเป็นร้อยละ 9.65
- นักศึกษาปริญญาตรี	จำนวน 83 คน	คิดเป็นร้อยละ 72.81
- นักศึกษา ปวส.	จำนวน 17 คน	คิดเป็นร้อยละ 14.91

3. คณะ

- คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 1.75
- คณะวิทยาศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์	จำนวน 72 คน	คิดเป็นร้อยละ 63.16
- คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	จำนวน 40 คน	คิดเป็นร้อยละ 35.09

● **ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์**

หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน			
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	แปลผล
1. ประเมินทั่วไป	4.10	0.98	82.02	มาก
1.1 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรม	3.87	1.24	77.37	มาก
1.2 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม	4.33	0.71	86.67	มาก
2. ประเมินหลักสูตร	4.27	0.84	85.44	มาก
2.1 การจัดลำดับหัวข้อมีความเหมาะสม	4.26	0.82	85.26	มาก
2.2 เนื้อหาหลักสูตรตรงตามความต้องการ	4.28	0.86	85.61	มาก

3. ประเมินวิทยากร	4.29	0.81	85.79	มาก
3.1 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ	4.27	0.81	85.44	มาก
3.2 มีความชัดเจนในการบรรยายและการตอบคำถาม	4.31	0.81	86.14	มาก
4. ประเมินสถานที่อบรมและอุปกรณ์	4.03	1.15	80.53	มาก
4.1 ความเหมาะสมของห้องฝึกอบรม	4.16	0.97	83.16	มาก
4.2 ความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.87	1.34	77.37	มาก
4.3 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการ	3.98	1.23	79.65	มาก
4.4 ความพร้อมของวัสดุทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ เช่น ไมค์ จอแสดงภาพ	4.10	1.06	81.93	มาก
5. การดำเนินงานในภาพรวม	4.46	0.76	89.21	มาก
5.1 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ	4.46	0.78	89.30	มาก
5.2 ความพึงพอใจต่อการอบรมในภาพรวม	4.46	0.74	89.30	มาก
เฉลี่ย	4.23	0.91	84.61	มาก

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 84.61 อยู่ในระดับ “มาก”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 89.30 อยู่ในระดับ “มาก” รองลงมา คือ ประเมินวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 85.79 อยู่ในระดับ “มาก” และประเมินหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 85.44 อยู่ในระดับ “มาก”

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ / ความพึงพอใจต่อการอบรมในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 89.30 อยู่ในระดับ “มาก” รองลงมา คือ ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.33 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 86.67 อยู่ในระดับ “มาก” และ ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรม / ความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 3.87 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 77.37 อยู่ในระดับ “มาก”

- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ด้านวิทยากร

- สอนดีมาก
- อบรมได้เยี่ยมมากครับ ผมนี้มีความรู้เลย
- คนสอนเข้าใจในเนื้อหาได้ดี (น่ารัก)
- ยังขาดความมั่นใจในการสอน ทำให้ผู้เรียนไม่ค่อยเข้าใจมากนัก
- พี่น่ารัก
- บรรยายได้เข้าใจดี รวดเร็วเนื้อหาที่บรรยายกระชับดีมาก ตอบปัญหาข้อสงสัยของผู้ฟังได้ชัดเจนดี
- พูดเร็ว

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

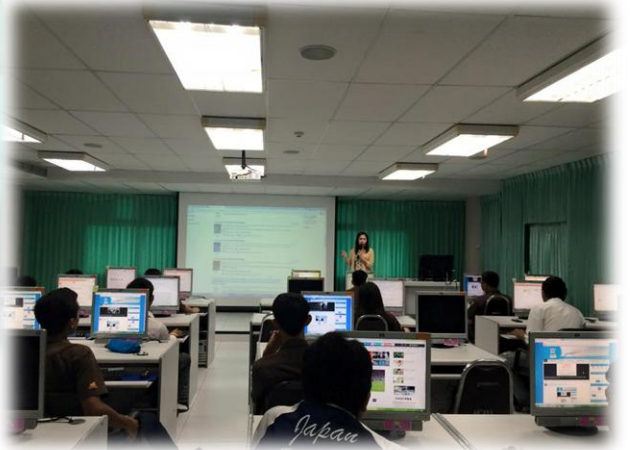
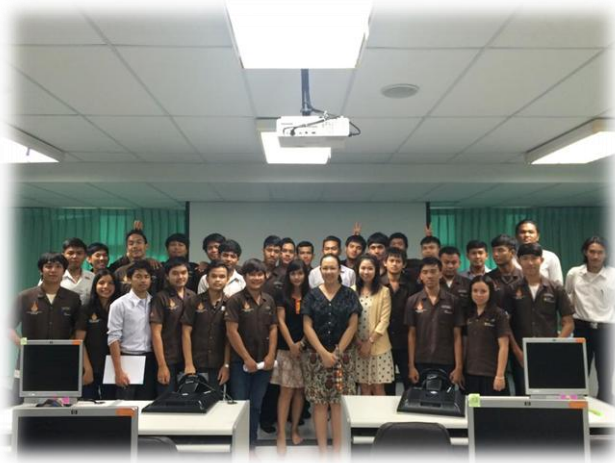
- อินเทอร์เน็ต เย่มาก
- เน็ตเข้าไปนะครับ ควรปรับปรุงหน่อยครับ
- มหาลัยน่าจะมีอินเทอร์เน็ตที่เร็วกว่านี้
- เน็ตช้ามาก ๆ ๆ ๆ ๆ ๆ ครับ
- แอร์เย็นมากค่ะ หนาวค่ะ
- wifi ไม่แรง
- ปรับหน้าจอโปรเจคเตอร์ให้สูงขึ้น

- ด้านอื่น ๆ

- เป็นประโยชน์มากครับ
- ดีค่ะ / ดีคับ
- ดีๆ
- สนุกดีครับ
- ดีมาก
- เยี่ยมมากครับ
- ก็โอเคนะคะ
- ดีเยี่ยม
- เข้าใจยากไปหน่อยครับ
- เวลาเหมาะสมดีคับ
- ได้ความรู้

ภาคผนวก

ภาคผนวก
ภาพการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์





แผนงานห้องสมุด
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
<http://library.oarit.rmuti.ac.th/>