



รายงานสรุปผลการดำเนินกิจกรรม
อบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
ปีการศึกษา 2561

แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปีการศึกษา 2561 แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้ดำเนินการจัดขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน งานวิจัย ต่ออาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อให้เกิดการใช้งานทรัพยากรสารสนเทศให้เกิดประโยชน์คุ้มค่าอย่างสูงสุด ตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้การดำเนินงานสำเร็จ ลุล่วงด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานสรุปผลการดำเนินงาน ฉบับนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินกิจกรรมในปีต่อ ๆ ไป

แผนกงานห้องสมุด
เมษายน 2562

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
วิธีดำเนินงาน	1
กลุ่มเป้าหมาย	2
วัน เวลา และสถานที่ดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	2
หน่วยงานรับผิดชอบ	2
สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	2
แบบประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน	3
ผลประเมินความพึงพอใจในการดำเนินงาน	4
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	7
ภาคผนวก	
ภาคผนวก : ภาพการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปีการศึกษา 2561

1. หลักการและเหตุผล

แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่ให้ความสำคัญกับงานบริการสารสนเทศในทุกๆรูปแบบ โดยได้มีการดำเนินการจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับหลักสูตรสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่คณาจารย์ บุคลากรเจ้าหน้าที่ และนักศึกษา ของมหาวิทยาลัย ซึ่งปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการ ทั้งหมด 17 ฐาน โดยมีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ บอกรับ จำนวน 6 ฐาน และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการบอกรับจำนวน 11 ฐาน เพื่อให้บริการแก่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง ด้วยเหตุนี้ แผนงานห้องสมุด จึงส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้ใช้บริการขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงสารสนเทศและใช้งานฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ และได้รับสารสนเทศตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการสืบค้นสารสนเทศบนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่ผู้ใช้บริการในการเข้าใช้บริการฐานข้อมูลได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ

2.2. เพื่อส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดความคุ้มค่า และผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์สูงสุด

การบรรลุวัตถุประสงค์

โดยมีผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับมาก ดังนี้

- ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การจัดกิจกรรม โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 คิดเป็นร้อยละ 64.20
- ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหาหลังการจัดกิจกรรม โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80

3. วิธีดำเนินการ

3.1 การวางแผนการดำเนินงาน (P_Plan)

- 3.1.1 ประชุมวางแผนการดำเนินงานคณะกรรมการ / มอบหมายงาน
- 3.1.2 ส่งหนังสือเชิญเข้าร่วมอบรม / ประชาสัมพันธ์โครงการ
- 3.1.3 เตรียมเอกสารประกอบการอบรม อุปกรณ์ และสถานที่

3.2 การดำเนินงานตามแผน (D_Do)

- 3.2.1 อบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

3.3 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (C_Check)

- 3.3.1 ผู้เข้าร่วมประเมินความพึงพอใจกิจกรรมในแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์
- 3.3.2 ติดตามแบบประเมิน สรุปผล และจัดทำรายงาน

4. กลุ่มเป้าหมาย

4.1 กลุ่มเป้าหมาย คือ นักศึกษา ปวส. / ปริญญาโท / ปริญญาตรี / อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ศูนย์กลางนครราชสีมา

4.2 ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 423 คน จากผู้ตอบแบบสอบถามออนไลน์ ทั้งหมด จำนวน 340 คน ได้แก่

- อาจารย์ -เจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน
- นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 338 คน
-

5. วัน เวลา และสถานที่ดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ดำเนินการอบรมตลอดปีการศึกษา 2561 ตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2561 ถึง เดือน มีนาคม 2562 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12 C อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

7. สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

โดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะคำถาม 2 แบบ ได้แก่

7.1 คำถามปลายปิด (Close End Question) แบบตัวเลือก 5 ระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มากที่สุด
4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

7.2 คำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย () และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สำหรับการแปลผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มากที่สุด”

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “มาก”

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “ปานกลาง”

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อย”

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายความว่า ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

7.3 แบบประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
แบบประเมินความพึงพอใจอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ [http://e-survey.oarit.rmuti.ac.th /index.php/794617?lang=th](http://e-survey.oarit.rmuti.ac.th/index.php/794617?lang=th) รหัสแบบประเมิน 794617

แบบประเมินการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีการศึกษา 2561

สำเร็จแล้ว กรุณาใส่เลือกในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

มีคำถาม 9 ในแบบสำรวจนี้

ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

***เพศ**

กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ

- ชาย
 หญิง

***สถานภาพ**

กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ

- อาจารย์
 เจ้าหน้าที่
 นักศึกษาปริญญาโท
 นักศึกษาปริญญาตรี
 นักศึกษา ปวส.

ตอนที่ 2 คุณภาพในการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ระดับคุณภาพ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

***1. ประเมินทั่วไป**

	1	2	3	4	5
1.1 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***2. ประเมินหลักสูตร**

	1	2	3	4	5
2.1 การจัดลำดับหัวข้อมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 เนื้อหาหลักสูตรตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

***3. ประเมินวิทยากร**

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ภาพที่ 1 ลักษณะแบบประเมินความพึงพอใจกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

7.4 ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจการดำเนิน กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 423 คน มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 351 คน โดยมีผลการประเมินดังนี้

● ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ

1. เพศ

- ชาย	จำนวน 124 คน	คิดเป็นร้อยละ 36.47
- หญิง	จำนวน 216 คน	คิดเป็นร้อยละ 63.53

2. สถานภาพ

- อาจารย์	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.59
- นักศึกษาปริญญาตรี	จำนวน 338 คน	คิดเป็นร้อยละ 99.41

3. คณะ

- คณะบริหารธุรกิจ	จำนวน 102 คน	คิดเป็นร้อยละ 30.00
- คณะวิทยาศาสตร์และศิลปกรรมศาสตร์	จำนวน 116 คน	คิดเป็นร้อยละ 34.12
- คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	จำนวน 99 คน	คิดเป็นร้อยละ 29.12
- คณะศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม	จำนวน 23 คน	คิดเป็นร้อยละ 6.76

- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

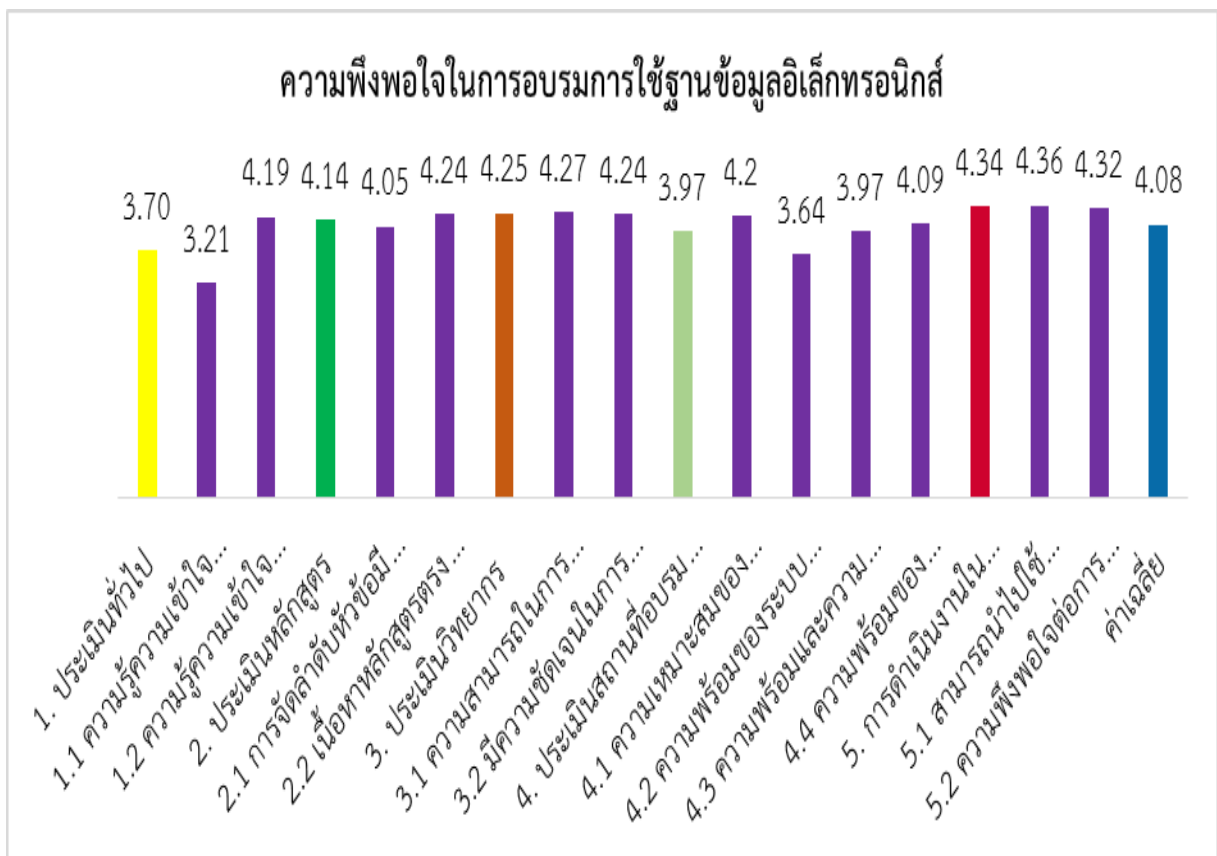
หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน			
	ค่าเฉลี่ย ()	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	แปล ผล
1. ประเมินทั่วไป	3.70	1.05	74.00	มาก
1.1 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรม	3.21	1.37	64.20	ปาน กลาง
1.2 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม	4.19	0.74	83.80	มาก
2. ประเมินหลักสูตร	4.14	0.77	82.90	มาก
2.1 การจัดลำดับหัวข้อมีความเหมาะสม	4.05	0.76	81.00	มาก
2.2 เนื้อหาหลักสูตรตรงตามความต้องการ	4.24	0.79	84.80	มาก
3. ประเมินวิทยากร	4.25	0.74	85.10	มาก
3.1 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ	4.27	0.74	85.40	มาก
3.2 มีความชัดเจนในการบรรยายและการตอบคำถาม	4.24	0.75	84.80	มาก
4. ประเมินสถานที่อบรมและอุปกรณ์	3.97	0.95	79.50	มาก
4.1 ความเหมาะสมของห้องฝึกอบรม	4.20	0.87	84.00	มาก
4.2 ความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.64	1.18	72.80	มาก
4.3 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการ	3.97	0.92	79.40	มาก
4.4 ความพร้อมของวัสดุทัศนูปกรณ์ที่ให้บริการ เช่น ไมค์ จอแสดงภาพ	4.09	0.83	81.80	มาก
5. การดำเนินงานในภาพรวม	4.34	0.71	86.80	มาก
5.1 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ	4.36	0.70	87.20	มาก
5.2 ความพึงพอใจต่อการอบรมในภาพรวม	4.32	0.72	86.40	มาก
ค่าเฉลี่ย	4.08	0.84	81.66	มาก

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ประจำปีการศึกษา 2561 โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 81.66 อยู่ในระดับ “มาก”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การดำเนินงานในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.34 คิดเป็น ร้อยละ เท่ากับ 86.80 อยู่ในระดับ “มาก” รองลงมา คือ ประเมิณวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 85.10 อยู่ในระดับ “มาก” และประเมินหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 82.90 อยู่ในระดับ “มาก”

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ความพึงพอใจต่อการอบรม ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 86.40 อยู่ในระดับ “มาก” และวิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40

ส่วน ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรมของผู้ใช้บริการ พบว่า ผู้ใช้บริการมีความรู้ความเข้าใจ ก่อน การฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยน้อยสุด เท่ากับ 3.21 คิดเป็นร้อยละ 64.20 อยู่ในระดับ ปานกลาง และ ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80 อยู่ในระดับ มาก



- ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ด้านวิทยากร

- วิทยากรอธิบายรายละเอียดได้ดี ให้ข้อมูลชัดเจน และเป็นประโยชน์
- วิทยากรแนะนำแนวทางการเข้าใช้งานได้ดี ได้ความรู้เพิ่มขึ้น
- อยากวิทยากรพูดซ้ำๆ

- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- หน้าจอสไลด์ มีด มองเห็นไม่ชัด
- คอมพิวเตอร์บางเครื่องเข้าใช้งานไม่ได้
- ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขัดข้องบ่อย

- ด้านอื่น ๆ

- อยากให้มีหนังสือ E-book ด้านภาษาไทย เพิ่มขึ้น และฐานข้อมูล E-book บางฐานมี E-book ที่เกี่ยวข้องกับสาขาน้อย
- ได้รับความรู้เกี่ยวกับการเข้าใช้งานฐานข้อมูลงานวิจัย และวิทยานิพนธ์ ได้เห็นตัวอย่างแนวทางการทำวิจัย
- ได้รับความรู้ไม่มากนักน้อย สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจทำวิจัย
- เป็นการอบรมที่ดีสำหรับค้นคว้าวิจัยและเอกสารที่ต้องการ
- ได้รับความรู้ในการทำวิจัยมาก
- อยากให้มีการแจก Hand out แยกขั้นตอนให้ชัดเจน
- เป็นกิจกรรมที่ดี อยากให้มีกิจกรรมต่อไป

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ภาพการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2562 นักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมสำรวจ เข้าร่วมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ OPAC ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



วันที่ 9 มกราคม 2562 นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ เข้าร่วมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศสำหรับการวิจัย ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์



วันที่ 3 มกราคม 62 นักศึกษาสาขาวิศวกรรมหลังการเก็บเกี่ยวและแปรรูป ชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้นสารสนเทศสำหรับการวิจัย ณ อาคาร 36



วันที่ 26 ธ.ค. 61. นักศึกษาสาขาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ เข้าร่วมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



วันที่ 18 ธันวาคม 2561 นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษและการสื่อสารสากล ชั้นปี3 เข้าร่วมอบรม
การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ณ อาคาร 34



วันที่ 11 ก.ย. 2561 นักศึกษาสาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ เข้าร่วมอบรม
การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



วันที่ 21 ส.ค. 2561 นักศึกษาสาขาวิทยาศาสตร์การกีฬาและสุขภาพ คณะวิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์
ชั้นปี 4 เข้าร่วมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์





วันที่ 26 ธันวาคม 2562 นักศึกษาสาขาวิศวกรรมโยธา ชั้นปีที่ 3 เข้าร่วมอบรม
การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



วันที่ 25 ก.ค. 61 นักศึกษาสาขาวิชาเคมีประยุกต์ เข้าร่วมอบรม
การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์



วันที่ 9 ก.ค. 2561 นักศึกษาสาขาวิชาการเงิน และสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล
เข้าร่วมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์