

การจัดการความรู้ (KM)
แผนงานห้องสมุด ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2556
ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา
กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรห้องสมุด

ประเด็นความรู้	แนวทางการดำเนินการ/ปัญหา	เป้าหมาย	แนวทางปฏิบัติที่ดี	หมายเหตุ
<p>1. กิจกรรม “มทร.อีสาน บัคแพร์ ปี 2557”</p>	<p>การจัดกิจกรรม “มทร.อีสาน บัคแพร์” ในปีที่ผานๆมา แผนงานห้องสมุดประสบปัญหาเกี่ยวกับโปรแกรมช่วยในการบริหารงานจัดซื้อหนังสือแบบออนไลน์สูญหาย ทำให้การบริหารจัดการ กระบวนการต่างๆในการจัดงาน การจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ไม่สามารถตรวจสอบจัดซื้อหนังสือภายในงาน จัดซื้อหนังสือเข้าภายในงาน กระบวนการจัดซื้อล่าช้า ส่งผลให้หนังสือออก ให้บริการล่าช้า ไม่ทันกับความต้องการของผู้ใช้</p> <p>แผนงานห้องสมุดจึงได้ปรับกระบวนการทำงานใหม่และพัฒนากระบวนการจัดซื้อหนังสือออนไลน์ขึ้นมาใหม่ เพื่อช่วยในการบริหารจัดการการซื้อหนังสือภายในงาน สามารถตรวจสอบกระบวนการทำงานต่างๆได้ทุกขั้นตอน</p>	<p>ดำเนินการตามแนวทางแก้ไขไม่น้อยกว่า 3 แนวทาง</p>	<p>1. การจัดซื้อใช้ระบบคู่มือ : จัดทำคู่มือประกอบการจัดซื้อ โดยใช้คู่มือในการเสนอรายชื้อหนังสือ ซึ่งคู่มือจะมี 2 ส่วนด้วยกัน ส่วนที่ 1 สำหรับผู้เสนอรายชื้อหนังสือ ส่วนที่ 2 สำหรับร้านค้า</p> <p>– (คุณวิลาวัลย์ ดำเนินการจัดทำคู่มือ นำคู่มือที่จัดทำมาพิจารณาในวันที่ 27 ธันวาคม 2556)</p> <p>2. ให้คุณลทีปี พัฒนาโปรแกรมช่วยในการบริหารงานจัดซื้อหนังสือแบบออนไลน์ สำหรับจัดการข้อมูลราคา ข้อมูลคณะและภาควิชา ข้อมูลผู้เสนอแนะ ผู้ปฏิบัติงานสามารถบันทึก ลบ และแก้ไขรายการเสนอชื้อหนังสือผ่านระบบจัดซื้อออนไลน์ มีระบบสืบคนและรายงานผลทำให้สามารถตรวจสอบรายการสั่งชื้อได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว</p> <p>– (คุณลทีปีนำโปรแกรมมาทดสอบในวันที่ 27 ธันวาคม 2556)</p> <p>3. จัดทีมเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการสั่งชื้อ มีรายละเอียด ดังนี้</p> <p>- วันที่ 15 – 17 มกราคม 2557 จะมีเจ้าหน้าที่ประจำหน่วยทั้งหมด 10 คน คือ คุณรติมา คุณปนิดา คุณวราภรณ์ คุณอุดมลักษณ์ คุณอุไรลดา คุณจิราพร คุณรัชดาพร คุณวิลาวัลย์ คุณปรานณปรียา คุณกิตติยาและนักศึกษาฝึกงานอีก 5 คน</p>	<p>เริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือนมกราคม 2557 เป็นต้นไป</p>

การจัดการความรู้ (KM)
แผนงานห้องสมุด ประจำเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2556
ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา
กลุ่มเป้าหมาย บุคลากรห้องสมุด