

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
กิจกรรมอบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
ปีการศึกษา 2559

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ปีการศึกษา 2559 แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้ดำเนินการจัดขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนการสอน งานวิจัย ต่ออาจารย์และเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อให้เกิดการใช้งานได้ประโยชน์อย่างสูงสุด ตลอดจนเป็นการประชาสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้การดำเนินงานสำเร็จ ลุล่วงด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานสรุปผลการดำเนินงาน ฉบับนี้ จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานในปีต่อ ๆ ไป

แผนกงานห้องสมุด

มิถุนายน 2560

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
วิธีดำเนินงาน	2
กลุ่มเป้าหมาย	2
วัน เวลา และสถานที่ดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	2
งบประมาณ	2
สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	2
แบบประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	3
ผลประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	6
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก : ภาพการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	10

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการอบรมแหล่งเรียนรู้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

1. หลักการและเหตุผล

แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอน มีภารกิจหลักในการให้บริการและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการ แก่คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา โดยได้มีการดำเนินการจัดหาฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดการเรียนการสอน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งปัจจุบันสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับให้บริการ ประมาณทั้งหมด 16 ฐาน โดยมีทั้งฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดซื้อและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) กระทรวงศึกษาธิการ ได้ดำเนินการจัดซื้อ เพื่อให้บริการแก่ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้งานฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

2. วัตถุประสงค์

2.1. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจในการสืบค้นฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แก่ผู้ใช้บริการ ในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ทั้งศูนย์กลางนครราชสีมา วิทยาเขตขอนแก่น วิทยาเขตสกลนคร และวิทยาเขตสุรินทร์ ในการเข้าใช้บริการได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

2.2. เพื่อส่งเสริมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การบรรลุวัตถุประสงค์

โดยมีผลการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ อยู่ในระดับมากที่สุด ดังนี้

- ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อนการจัดกิจกรรม โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 คิดเป็นร้อยละ 77.40
- ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลังการจัดกิจกรรม โดยมีผลการประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.40

3. วิธีดำเนินการ

- 3.1 การวางแผนการดำเนินงาน (P_Plan)
 - 3.1.1 ประชุมวางแผนการดำเนินงานคณะกรรมการ/มอบหมายงาน
 - 3.1.2 ขออนุมัติโครงการ
 - 3.1.3 ส่งหนังสือเชิญเข้าร่วมอบรม
 - 3.1.4 ติดต่อเชิญวิทยากร
 - 3.1.5 เตรียมเอกสารประกอบการอบรม วัสดุอุปกรณ์ และสถานที่
- 3.2 การดำเนินงานตามแผน (D_Do)
 - 3.2.1 อบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- 3.3 การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน (C_Check)
 - 3.3.1 ติดตามโดยใช้แบบประเมิน สรุปผล และจัดทำรายงาน

4. กลุ่มเป้าหมาย

- 4.1 กลุ่มเป้าหมาย คือ คือ นักศึกษา ปวส. / ปริญญาโท / ปริญญาตรี / อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ศูนย์กลางนครราชสีมา
- 4.2 ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด จำนวน 338 คน ได้แก่
 - อาจารย์ จำนวน 1 คน
 - เจ้าหน้าที่ จำนวน 2 คน
 - นักศึกษาปริญญาโท จำนวน 10 คน
 - นักศึกษาปริญญาตรี จำนวน 306 คน
 - นักศึกษา ปวส. จำนวน 19 คน

5. วัน เวลา และสถานที่ดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ปีการศึกษา 2559 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ A ชั้น 3 อาคาร 12 C อาคารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

7. สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

โดยใช้แบบประเมินคุณภาพอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์แบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีลักษณะคำถาม 2 แบบ ได้แก่

- 7.1 คำถามปลายปิด (Close End Question) แบบตัวเลือก 5 ระดับดังนี้

5 หมายถึง มากที่สุด

4	หมายถึง	มาก
3	หมายถึง	ปานกลาง
2	หมายถึง	น้อย
1	หมายถึง	น้อยที่สุด

7.2 คำถามแบบปลายเปิด (Open Ended Questions)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ได้แก่ การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) สำหรับการแปลผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นต่อโครงการอยู่ในระดับ “มากที่สุด”
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นต่อโครงการอยู่ในระดับ “มาก”
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นต่อโครงการอยู่ในระดับ “ปานกลาง”
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นต่อโครงการอยู่ในระดับ “น้อย”
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายความว่า	ผู้เข้าร่วมโครงการมีความคิดเห็นต่อโครงการอยู่ในระดับ “น้อยที่สุด”

แบบประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

แบบประเมินความพึงพอใจอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ <http://e-survey.oarit.rmuti.ac.th/index.php/794617>

รหัสแบบประเมิน 794617

แบบประเมินการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีการศึกษา 2559
เรียกแบบสอบถามที่ยังไม่เสร็จ ออกจากแบบสำรวจและลบข้อมูล

แบบประเมินการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีการศึกษา 2559

คำชี้แจง กรุณาใส่เลือกในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

แบบสอบถามนี้มีคำถามทั้งหมด 9 ข้อ

ต่อไป

แบบประเมินการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ประจำปีการศึกษา 2559 ทำต่อภายหลัง ออกจากแบบสำรวจและลบข้อมูล ดัชนีคำถาม -

0%

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

*** เพศ** กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ

ชาย

หญิง

*** สถานภาพ** กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ

อาจารย์

เจ้าหน้าที่

นักศึกษาปริญญาโท

นักศึกษาปริญญาตรี

นักศึกษาปวส.

*** คณะ** กรุณาเลือกเพียงหนึ่งคำตอบจากตัวเลือกที่ปรากฏ

บริหารธุรกิจ

วิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

ศิลปกรรมและออกแบบอุตสาหกรรม

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

[ต่อไป](#)

ตอนที่ 2 คุณภาพในการฝึกอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ระดับคุณภาพ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

*** 1. ประเมินทั่วไป**

	1	2	3	4	5
1.1 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 2. ประเมินหลักสูตร					
	1	2	3	4	5
2.1 การจัดลำดับหัวข้อมีความเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2.2 เนื้อหาหลักสูตรตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 3. ประเมินวิทยากร					
	1	2	3	4	5
3.1 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3.2 มีความชัดเจนในการบรรยายและตอบคำถาม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 4. ประเมินสถานที่อบรมและอุปกรณ์					
	1	2	3	4	5
4.1 ความเหมาะสมของห้องฝึกอบรม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.2 ความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.3 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์และห้องปฏิบัติการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4.4 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ให้บริการ เช่น ไมค์ จอแสดงภาพ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

* 5. ประเมินความพึงพอใจภาพรวม					
	1	2	3	4	5
5.1 สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงตามความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5.2 ความพึงพอใจต่อการอบรมในภาพรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ภาพที่ 1 แบบประเมินความพึงพอใจอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผลการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินความพึงพอใจการดำเนินงาน กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 497 คน มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 338 คน โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

● ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบ

1. เพศ

- ชาย	จำนวน 190 คน	คิดเป็นร้อยละ 43.48
- หญิง	จำนวน 148 คน	คิดเป็นร้อยละ 33.87

2. สถานภาพ

- อาจารย์	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.23
- เจ้าหน้าที่	จำนวน 2 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.46
- นักศึกษาปริญญาโท	จำนวน 10 คน	คิดเป็นร้อยละ 2.29
- นักศึกษาปริญญาตรี	จำนวน 306 คน	คิดเป็นร้อยละ 70.02
- นักศึกษา ปวส.	จำนวน 19 คน	คิดเป็นร้อยละ 4.35

3. คณะ

- บริหารธุรกิจ	จำนวน 73 คน	คิดเป็นร้อยละ 16.70
- วิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรม	จำนวน 187 คน	คิดเป็นร้อยละ 42.79
- ศิลปกรรมศาสตร์และออกแบบอุตสาหกรรม	จำนวน 1 คน	คิดเป็นร้อยละ 0.23
- วิทยาศาสตร์และศิลปศาสตร์	จำนวน 77 คน	คิดเป็นร้อยละ 17.62

● ตอนที่ 2 คุณภาพในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

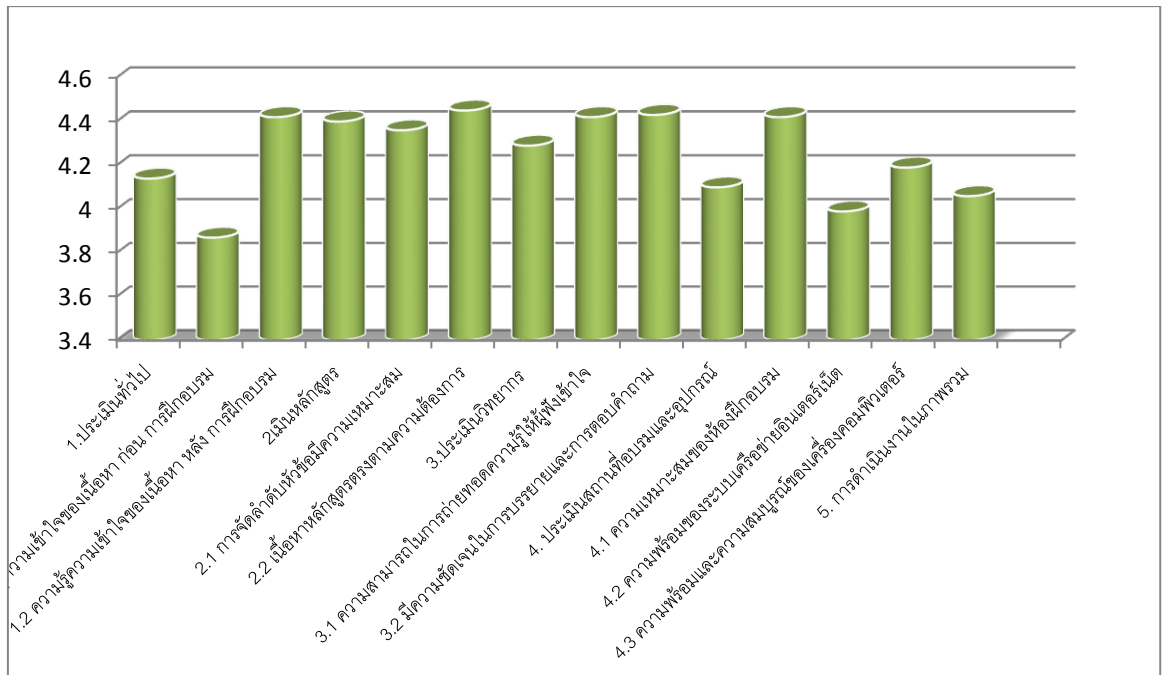
หัวข้อประเมิน	ผลการประเมิน			
	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	Std. Deviation	ค่าเฉลี่ย (ร้อยละ)	แปลผล
1. ประเมินทั่วไป	4.14	1.03	82.80	มาก
1.1 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรม	3.87	1.28	77.40	มาก
1.2 ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา หลัง การฝึกอบรม	4.42	0.78	88.40	มาก

2. ประเมินหลักสูตร	4.40	0.78	88.00	มาก
2.1 การจัดลำดับหัวข้อมีความเหมาะสม	4.36	0.81	87.20	มาก
2.2 เนื้อหาหลักสูตรตรงตามความต้องการ	4.45	0.75	89.00	มาก
3. ประเมินวิทยากร	4.29	0.59	85.80	มาก
3.1 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ	4.42	0.75	88.40	มาก
3.2 มีความชัดเจนในการบรรยายและการตอบคำถาม	4.43	0.76	88.60	มาก
4. ประเมินสถานที่อบรมและอุปกรณ์	4.10	0.72	82.00	มาก
4.1 ความเหมาะสมของห้องฝึกอบรม	4.42	0.83	88.80	มาก
4.2 ความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.99	1.21	79.80	มาก
4.3 ความพร้อมและความสมบูรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์	4.19	1.00	83.80	มาก
5. การดำเนินงานในภาพรวม	4.06	0.50	81.20	มาก
เฉลี่ย	4.19	0.72	83.80	มาก

จากตารางแสดงให้เห็นว่า ผลการประเมินคุณภาพความพึงพอใจการดำเนินโครงการอบรมแหล่งเรียนรู้ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ **4.19** คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ **83.80** อยู่ในระดับ “มาก”

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านประเมินหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.40 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 88.80 อยู่ในระดับ “มาก” รองลงมา คือ ด้านประเมินวิทยากร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 85.80 อยู่ในระดับ “มาก” และด้านประเมินทั่วไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 82.80 อยู่ในระดับ “มาก”

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เนื้อหาหลักสูตรตรงตามความต้องการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.45 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 89.00 อยู่ในระดับ “มาก” รองลงมา คือ มีความชัดเจนในการบรรยายและการตอบคำถาม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.43 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 88.60 อยู่ในระดับ “มาก” และ ความรู้ความเข้าใจของเนื้อหา ก่อน การฝึกอบรม มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 3.87 คิดเป็นร้อยละ เท่ากับ 77.40 อยู่ในระดับ “มาก” ดังแสดงในภาพ



● ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

➤ ด้านวิทยากร

- เรื่องที่อบรมมีประโยชน์และสามารถนำไปใช้
- อบรมได้ดีค่ะอบรมได้ดีค่ะ
- อบรมดี
- พี่ๆที่อบรมน่ารักจัง
- พี่แอดมินน่ารักครับ
- ได้รับความรู้ในการค้นหาข้อมูลเป็นอย่างมาก
- พี่วิทยากรมีความรู้ความสามารถในด้านการถ่ายทอดให้เรียนรู้ได้ง่ายและเร็วมาก
- มีความรู้มากครับที่ได้อบรมครั้งนี้
- น่าสนใจดีมากครับ ต่อจากนี้คงมีประโยชน์อย่างมากในการศึกษาหาความรู้

➤ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- อินเทอร์เน็ตค่อนข้างมีปัญหาค่ะ
- อินเทอร์เน็ตช้าหรือใช้ไม่ได้เลย
- เน็ตช้ามากค่ะ ทำไม่ค่อยทัน
- แอร์เย็นว้ากกกกกกกกกก
- เน็ตช้าครับ
- เน็ตช้ามากค่ะ ไม่สะดวกใช้งาน
- เน็ตช้ามากค่ะ ไม่พร้อมต่อการใช้งาน

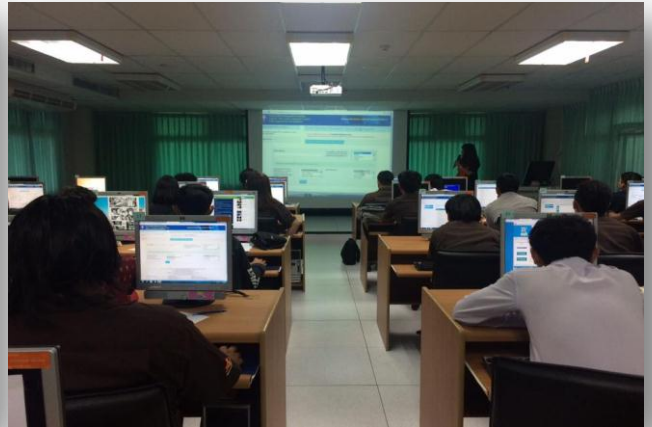
➤ ด้านอื่น ๆ

- ดีมากค่ะ
- อยากให้มีกิจกรรมดีๆอีกคะ
- สุดยอดมาก
- very Good :)
- Good
- ดีมาก
- เจ๋งครับ ควรมีทุกปี
- ดีจ้า

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

ภาพการดำเนินงานกิจกรรมอบรมการใช้งานฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์





The image features a white background with several colorful triangles (teal, yellow, and red) scattered across the upper and middle sections. At the bottom, there is a large, stylized arrow pointing upwards, composed of three overlapping layers in teal, orange, and red. Centered within this arrow is the text:

แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
<http://library.oarit.rmuti.ac.th>