

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ
ปีงบประมาณ 2562



แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ และระบบห้องสมุด
อัจฉริยะฉบับนี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุน
การจัดการเรียนการสอน เป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าแก่ นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ดังนั้น แผนงานห้องสมุด
งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การจัดทำรายงานสรุปผล
การดำเนินงานการบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ และระบบห้องสมุดอัจฉริยะนั้น จะเป็น
ประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วง
ด้วยดี

แผนงานห้องสมุด

กันยายน 2562

สารบัญ

	หน้า
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
กิจกรรมการดำเนินงาน	1
กลุ่มเป้าหมาย	1
ระยะเวลาดำเนินการ	1
สถานที่ดำเนินงาน	2
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	2
งบประมาณ	2
สรุปผลการดำเนินงาน	2
ปัญหาและการแก้ไขการใช้งานโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	2
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก : เอกสารขออนุมัติดำเนินการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์และ ระบบห้องสมุดอัจฉริยะ	

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ
ปีงบประมาณ 2562

1. หลักการและเหตุผล

แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนซึ่งมีภารกิจสำคัญในการพัฒนามาตรฐาน และคุณภาพของระบบงานวิทยบริการ ซึ่งเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าแก่นักศึกษา อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ประชาชนทั่วไป เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน ดังนั้น จึงต้องมีการบริหารจัดการการบริการวิทยบริการในด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

นอกจากนี้ในการให้บริการ แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการได้นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ ในการให้บริการ ได้แก่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อสถาบันอุดมศึกษาไทย (ALIST : Automated Library System for Thai Higher Education Institutes) ระบบสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC : Online Public Access Catalog) ระบบห้องสมุดสื่อผสม (Multimedia Library) ระบบห้องสมุดอัจฉริยะ (Intelligent Library) เป็นต้น ซึ่งระบบดังกล่าวทำให้การให้บริการมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการบำรุงรักษาระบบอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ และระบบห้องสมุดอัจฉริยะให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

2.2 เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจในการให้บริการ

3. กิจกรรมการดำเนินงาน

3.1 การวางแผนการดำเนินการ

3.1.1 ประชุมวางแผน/มอบหมายงาน

3.2 การดำเนินงานตามแผน

3.2.1 บำรุงรักษาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

3.2.2 บำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัจฉริยะ

3.3 การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน

3.3.1 ประเมินผล สรุปผล และจัดทำรายงาน

4. กลุ่มเป้าหมาย

อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ปีละไม่น้อยกว่า 250,000 ครั้งต่อปี

5. ระยะเวลาดำเนินการ

5.1 ค่าบำรุงรักษาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 – กันยายน 2562

5.2 ค่าบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัจฉริยะ ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2561 – กันยายน 2562

6. สถานที่ดำเนินงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน นครราชสีมา

8. งบประมาณ

8.1 ค่าบำรุงรักษาโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

งบประมาณ	ตามแผน	120,000 บาท
----------	--------	-------------

งบประมาณ	เบิกจ่าย	120,000 บาท
----------	----------	-------------

8.2 ค่าบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัจฉริยะ

งบประมาณ	ตามแผน	32,100 บาท
----------	--------	------------

งบประมาณ	เบิกจ่าย	31,993 บาท
----------	----------	------------

คงเหลือ		107 บาท
---------	--	---------

9. สรุปผลการดำเนินงาน

การดำเนินการบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ และระบบห้องสมุดอัจฉริยะสรุปผลได้ดังนี้

- ผู้ใช้บริการ จำนวน 209,820 ครั้งต่อปี
- ดำเนินการ 2 ครั้ง
- ค่าเฉลี่ยคุณภาพบริการ คิดเป็นร้อยละ 83.40
- ดำเนินการแล้วเสร็จร้อยละ 100
- ใช้งบประมาณ 151,993 บาท

10. ปัญหาและการแก้ไขการใช้งานโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ

10.1 โปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
1	7 มกราคม 2562	ไม่สามารถเข้าไปตั้งค่าในส่วนของ "กฎประเภทสมาชิกได้"	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2562
2	11 มกราคม 2562	การกดชำระค่าปรับ ช่วงลด 50% จากหน้าจอคืนทรัพยากร แต่รายงานแสดงเป็นราคาเต็ม	อยู่ระหว่างการแก้ไขปัญหา
3	20 มีนาคม 2562	ติดตั้งโปรแกรม ALIST ไม่ได้ ขึ้น error .dll	update windows เครื่องที่ติดตั้งโปรแกรม ALIST ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2562
4	26 มีนาคม 2562	แก้ไขรายการ แล้วไม่สามารถกดบันทึกได้	ทางบรรณารักษ์น่าจะกรอก subfield ผิด ที่ tag 260 ได้แก้ไขตามที่พัฒนาแนะนำ และกดบันทึกได้แล้ว ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562
5	1 เมษายน 2562	การชำระเงินกรณีทรัพยากรสูญหาย ในช่วงลดค่าปรับ 50%	ทางทีมพัฒนาแนะนำให้ทำการลดหย่อนหนี้ แทนการตั้งค่าลด 50% เพื่อแก้ปัญหารายงานค่าปรับ ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2562
6	10 เมษายน 2562	ลงโปรแกรม ALIST ไม่ได้ ขึ้น error .dll ทั้งที่ update windows แล้ว	ถ้าระบบ error อีก ให้กด continue ไปเรื่อยๆ ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 17 เมษายน 2562
7	27 พฤษภาคม 2562	1. การแจ้งหาย เมื่อเจอทรัพยากร และนำมาคืน 2. ต้องการให้เปิดหน้าต่างโปรแกรมใหม่ ทุกครั้งที่ค้นหารายการหนังสือ	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2562

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
		3. เปิดสิทธิ์ในการอัปโหลด UCTAL 4. tag 008 ในส่วนของชื่อประเทศ อยากให้เรียงตามอักษร 5. เพิ่มประเภททรัพยากรในส่วนของการจัดซื้อ	
8	7 มิถุนายน 2562	การเพิ่ม/ลบ tag ใน sorting bib brief	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2562
9	7 มิถุนายน 2562	การแสดง Dewey Call ในหน้าเว็บไซต์	ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2562
10	5 กรกฎาคม 2562	ไม่สามารถพิมพ์ใบเสร็จรับเงินได้	ติดตั้งโปรแกรม Crystal Report ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2562
11	2 กันยายน 2562	e-mail ไม่แจ้งเตือนหนังสือใกล้ครบกำหนดส่ง	ทางทีมพัฒนา restart service ในส่วนของการส่ง e-mail ให้ ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2562
12	5 กันยายน 2562	ค่าปรับไม่ขึ้นในสรุปรายงานค่าปรับเกินกำหนดส่ง	ทีมพัฒนาตรวจสอบพบว่า มีการลดหย่อนหนี้(นักศึกษาฝึกงานกตผิต) จึงดำเนินการแก้ไขให้เป็นตามเดิม ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2562

10.2 ระบบห้องสมุดอัจฉริยะ

ลำดับ	วันที่แจ้ง	ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
1	14 มีนาคม 2562	คอมพิวเตอร์เครื่องคืนไม่สามารถใช้งานได้	คุณอุทัยให้ติดตั้ง team viewer ไว้เพื่อให้บริษัทที่ส่งคปอร์ททำการรีโมทเข้ามาติดตั้งโปรแกรมให้ ดำเนินการแล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2562

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เอกสารขออนุมัติดำเนินการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์
และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ



บันทึกข้อความ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เลขที่ 1468
วันที่ 25 ก.ย. 2561
เวลา 11.00 น.

ส่วนราชการ แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โทรศัทพ์

๒๕๕๔

ที่ หล/ว๑๑ วันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการจัดจ้างบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามหนังสือกองนโยบายและแผน ที่ ศธ ๐๕๘๖.๑๐๐๐/๓๓๙๓ ลงวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๑ เรื่อง งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒) (เอกสารแนบ) แผนกงานห้องสมุด งานวิทยบริการ ได้รับจัดสรรงบประมาณเงินรายได้ งานบริหารสินทรัพย์ ประจำปี ๒๕๖๒ ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ จำนวน ๑๕๒,๑๐๐.๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นสองพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวบรรลุวัตถุประสงค์ แผนกงาน จึงขออนุมัติดำเนินการจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชญิดา เลิศจวบก)
หัวหน้าแผนกงานห้องสมุด

ทศพร

นางสาววรารักษ์ บุครษา
รองผู้อำนวยการฝ่ายวิทยบริการ

25 ก.ย. 2561



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
วันที่ ๑๔ ก.ย. ๒๕๖๑
เวลา ๑๑.๐๘

๖๖๖

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เลขที่ 1409
วันที่ 1.1 ก.ย. 2561
เวลา 14.20 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี สำนักงานอธิการบดี กองนโยบายและแผน

งานงบประมาณและติดตามประเมินผล ต่อ ๒๔๔๐

ที่ ศธ.๐๕๔๖.๑๐๐๐/๓๓๔๓ วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๑ ฝ่ายวิทยบริการ
เรื่อง งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๑) ต่อ กันยายน ๒๕๖๑

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามที่สภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ นั้น มติสภาอนุมัติวงเงินงบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ของมหาวิทยาลัยฯ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๖๒๑,๒๑๕,๕๐๐ บาท (หกร้อยยี่สิบเอ็ดล้านสองแสนหนึ่งหมื่นห้าพันห้าร้อยบาทถ้วน) มหาวิทยาลัยฯ ได้ส่งรายละเอียดงบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่หน่วยงานได้รับปรากฏตามเอกสารแนบมาพร้อมนี้

- จัดทำรายละเอียดโครงการที่ได้รับการอนุมัติในระบบติดตามโครงการออนไลน์ โดยให้ปรับเงินงบประมาณแต่ละรายการเท่ากับที่ได้รับจัดสรรงบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๑ ซึ่งสามารถกรอกรายละเอียดได้ที่หน้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัยฯ ได้ที่เมนู “บริการบุคลากร” หัวข้อระบบติดตามโครงการออนไลน์ ซึ่งถ้าหน่วยงานไม่กรอกรายละเอียดโครงการในระบบฯ หน่วยงานจะไม่สามารถออกรหัสโครงการได้
 - เมื่อดำเนินโครงการเสร็จสิ้นแล้ว ให้จัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการในระบบติดตามโครงการออนไลน์ที่ เมนู “บริการบุคลากร” หัวข้อ รายงานผลการดำเนินงาน ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันเสร็จสิ้นโครงการ
 - ค่าเช่าอุปกรณ์สำนักงาน ให้ดำเนินการเบิกจ่ายจากงบประมาณเงินรายได้เท่านั้น
- จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก

- ☐ เพื่อไปทราบ
- ☐ เพื่อไปตรวจพิจารณา
- ☐ เพื่อไปตรวจพิจารณาในสังกัด
- ☒ เพื่อไปรวม

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนิราวรรณ การคำ)

รองอธิการบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

- รวณ.๘๖๖.๑๐๐๐.๓๓๔๓
- รวณ.๘๖๖.๑๐๐๐.๓๓๔๓
- รวณ.๘๖๖.๑๐๐๐.๓๓๔๓

มอบตามเสนอ



Scanned with
CamScanner

12 ก.ย. 2561

13 ก.ย. 2561

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
งบประมาณเงินรายได้ งานบริหารสินทรัพย์ ประจำปี 2562

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6,398,000 บาท	
รายได้อื่นๆ	6,398,000 บาท	
งบดำเนินงาน	5,882,100 บาท	
1. ค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ	5,882,100 บาท	
1.1 ค่าใช้สอย	1,382,100 บาท	
- ค่าเช่าคอมพิวเตอร์		1,230,000 บาท
- ค่าจ้างเหมาบำรุงรักษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์และระบบห้องสมุดอัจฉริยะ		152,100 บาท
1.2 ค่าวัสดุ	4,500,000 บาท	
- วัสดุหนังสือ วารสาร และตำรา		4,500,000 บาท
2. ค่าสาธารณูปโภค	- บาท	
งบรายจ่ายอื่น	515,900 บาท	
1 โครงการจัดซื้อชุดทดสอบ และต่ออายุศูนย์ทดสอบความรู้และบริหารวิชาการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		509,400 บาท
2 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานระบบ LMS มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สำหรับนักศึกษา		6,500 บาท



แผนงานห้องสมุด งานวิทยบริการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
<http://library.oarit.rmuti.ac.th/>

